

Weiter**durch**bildung seit 1990

Konfliktbewältigung und Kommunikation im Bauwesen

11. November 2025

A251111

Gratis Seminarkaffee /-tee

IWU – inn0vativ, wertig, unabhängig!

Information und Anmeldung:

Institut für Wirtschaft und Umwelt e. V.
Maxim-Gorki-Str. 13
39108 Magdeburg (Umwelthauptstadt)

Telefon: (03 91) 744 7 894

Telefax: (03 91) 819 0 819

E-Mail: steinke@iwu-ev.de

Internet: www.iwu-ev.de / Online-Anmeldung

Auto-Anreise zum Seminarraum Maxim-Gorki-Str. 13:

von A 2: Ausfahrt MD-Zentrum (70) • Magdeburger Ring •
 Ausfahrt Hauptbahnhof-Zentrum, Diesdorf •
 Richtung Diesdorf

von A 14: Ausfahrt MD-Sudenburg (5) • Magdeburger Ring
 • Ausfahrt Stadtfeld/ Landesverwaltungsamt •
 Richtung Diesdorf/ Stadtfeld

Bei der Anreise mit dem PKW empfehlen wir den Parkplatz
Adelheidring Parkgebühr: 2,50€/ Tag oder nutzen Sie die
Tiefgarage der Deutschen Rentenversicherung für 4,50€/ Tag

Bahn-Anreise zum Seminarraum Maxim-Gorki-Str. 13:

Hauptbahnhof (Westausgang) • Konrad-Adenauer-Platz •
Damaschkeplatz • Maxim-Gorki-Str. 13 (ca. 7 Min. Fußweg)

Hinweise zu weiteren Seminarthemen:

- Konfliktbewältigung und Kommunikation im Bauwesen
- Europäischer Umweltschutz im Kontext
wasserrechtlicher Gestattungen und Genehmigungen
- Das Naturschutzrecht – Grundlagen und Aktuelles
- Probenahme fester, schlammiger und flüssiger
Abfälle inkl. Anforderungen der LAGA PN-98 bzw.2-78
- Abrechnung von Bauleistungen nach VOB-C 2019/2023
und HVA-A StB 2023
- Verwertung mineralischer Abfälle -
Aktuelle rechtliche Entwicklungen
- Die TA Luft - Konzept und Anwendung im Kontext des
deutschen und europäischen Anlagenrechts
- Altlasten in der Bauleitplanung
- Beprobung fester Abfälle nach
LAGA PN 98 sowie DIN 19698-1 und DIN 19698-2
- Umweltprüfungen im Kontext bergbaulicher Vorhaben
- Probenahme Kühlwasseranlagen
- TA Lärm 2024 - Beurteilung von Geräuschen
- Dezentrale Abwasserbeseitigung -
Kleinkläranlagen und abflusslose Gruben
- Abwassertechnik - Regelungsverfahren
für Belebungsanlagen

Anderes Thema? Klick auf www.iwu-ev.de

A251111

Institut für Wirtschaft und Umwelt e. V.
Maxim-Gorki-Str. 13
39108 Magdeburg

Geschäftsbedingungen:

Bei der Anmeldung wird der postalische Eingang berücksichtigt.
Als verbindliche Anmeldebestätigung erhalten Sie von uns die Rechnung
über die Teilnahmegebühr. Bitte reisen Sie nicht ohne Bestätigung an.

Stornierung

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Es gilt das Datum des Post-
eingangs. Eine kostenfreie Stornierung ist bis zum 10. Werktag vor Ver-
anstaltungsbeginn möglich. Ab 10. Werktag berechnen wir 25 € Bearbei-
tungskosten. Ab 7. Werktag werden 75 % der Teilnahmegebühr in
Rechnung gestellt.

Drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn ebenso bei Nichtanreise wird
die volle Pauschale fällig.

Haftung

Das IWU kann bei Vorliegen höherer Gewalt oder bei ungenügender Be-
teiligung das Seminar absagen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren
werden in diesem Falle erstattet oder verrechnet. Weitergehende An-
sprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht.

Fällt ein Dozent auf Grund von Krankheit oder sonstigen unvorhergese-
henen Gründen kurzfristig aus oder verschiebt sich der Beginn einer
Veranstaltung auf Grund höherer Gewalt bzw. Wegerisiko/ unabwehrba-
ren Ereignissen, bestehen gegen den Veranstalter ebenso keine weiter-
gehenden Ansprüche.



Das Institut für Wirtschaft und Umwelt IWU e. V. führt
am 11. November 2025 das Seminar

Konfliktbewältigung und Kommunikation im Bauwesen

In der Umwelthauptstadt Magdeburg durch.

Aufgrund der Vielzahl der an einem Bauvorhaben Beteiligten besteht die Gefahr von Konflikten, die den Baufortschritt behindern. Die möglichen Konfliktgründe sind mannigfaltig (z. B. Konflikte über Mängel, Vergütung, Störungen im Bauablauf etc.), ihre Lösung im streitigen Verfahren ist zeit- und kostenintensiv.

Vor diesem Hintergrund gewinnen Kommunikationsstrategien und -kompetenzen der Baubeteiligten zur Konfliktklärung, wenn nicht gar Streitvermeidung immer mehr an Bedeutung.

Die Teilnehmer erlangen fundiertes Praxiswissen über Kommunikationsstrategien und Konfliktlösungsinstrumente mit konkretem Bezug zum Bauwesen.

Die Teilnehmer erhalten anhand von praktischen Beispielen ein Gespür für ihr eigenes Konfliktverhalten sowie für Kommunikations- und Konfliktlösungsmethoden und können das Erlernte in praktischen, intensiven Gesprächsübungen erproben.

Das Seminar richtet sich an Sie, als Beschäftigte der Kommunal- sowie Landesverwaltung, Ingenieure, Mitarbeiter von Bauunternehmen und Bau-trägersgesellschaften.

Referentin:

Ulrike Kohls, Rechtsanwältin und Mediatorin,
Kanzlei BBG und Partner, Bremen

PROGRAMM

Dienstag, 11. November 2025

| | |
|-----------|--|
| 09.30 Uhr | Begrüßung und Einführung |
| 09.40 Uhr | Konfliktentstehung und Kommunikation - Konfliktentstehung und Ursachen von Baustreitigkeiten - Konflikte erkennen: Konfliktformen und Konfliktanalyse - Handlungsoptionen im Konflikt Konfliktmindernde/-lösende Verhaltensweisen - Grundlagen der Kommunikation - Kommunikationsquadrat - Ich-Botschaften, Aktives Zuhören und weitere Gesprächs- und Fragetechniken |
| 11.00 Uhr | Kaffeepause |
| 11.15 Uhr | Gesprächsvorbereitung und -führung: - Festlegung des äußeren und inneren Rahmens - Ziele definieren - Gesprächsphasen - Umsetzungskontrolle |
| 12.15 Uhr | Mittagspause |
| 13.00 Uhr | Kommunikation und Führung von Teams in Bauprojekten - Die Rolle von Führungskräften - Rollenvielfalt - Werte- und Entwicklungsquadrat Umgang mit „schwierigen“ Gesprächssituationen im Baualltags: - Einwandbehandlung - „schwierige GesprächspartnerInnen/ MitarbeiterInnen“ – Kommunikationsstile |
| 14.45 Uhr | Kaffeepause |
| 15.00 Uhr | Fortsetzung Umgang mit „schwierigen“ Gesprächssituationen im Baualltag: - Umgang mit „VielrednerInnen“ - Kritik üben - Umgang mit gängigen „Killerphrasen“ - Erkennen und Abwehr von Manipulationstechniken |
| 16.15 Uhr | Abschlussdiskussion und Auswertung |
| 16.30 Uhr | Ende der Veranstaltung |



Anmeldung zum Seminar A251111 am 11. November 2025

Bitte zurücksenden: per Fax: (03 91) 819 0 819 - per Post: Maxim-Gorki-Str. 13, 39108 Magdeburg

| | |
|--|--------------------------------|
| Name/Vorname des Teilnehmenden | E-Mail |
| 489€ Teilnahmezuschale (MwSt.-frei) | Firma/Behörde |
| Mit Ihrer Anmeldung erteilen Sie uns die Einwilligung zur Speicherung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. | Straße |
| Übernachtung | PLZ/Ort |
| Bitte reservieren Sie für mich ein Einzelzimmer | Telefon |
| vom _____ bis _____ | Mobilfunknummer (für Notfälle) |
| 69€ bis 90€ (inkl. Frühstück) Die Übernachtungskosten sind im Hotel zu begleichen. | Datum |
| | Unterschrift |